

Les données

Soucieuse de la protection de la vie privée, AGOSTA IMMOBILIER s'engage à assurer le meilleur niveau de protection des données à caractère personnel.

Dans le cadre de ses activités, AGOSTA IMMOBILIER met à disposition de ses clients :

- Un site d'annonces immobilières accessible à l'adresse : www.agosta-immobilier.com

L'objet de cette page est de décrire la manière dont AGOSTA IMMOBILIER prend soin des données à caractère personnel de ses clients et prospects.

Thomas QUILICI, en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

La présente politique de protection des données ne concerne que la collecte et le traitement des données sur le site internet www.agosta-immobilier.com par la société AGOSTA IMMOBILIER.

Qui collecte les données à caractère personnel ?

La société qui collecte les données à caractère personnel sur les sites internet et met en œuvre les traitements de données est :

AGOSTA IMMOBILIER, Société par Actions Simplifiée au capital de 2.000euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'AJACCIO sous le numéro 980 024 152 dont le siège social est situé au Parc Impérial Le Trianon Route des Cèdres 20 000 AJACCIO.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Lorsque les clients utilisent ou interagissent avec AGOSTA IMMOBILIER, nous utilisons différentes technologies pour traiter les données personnelles que nous recueillons pour diverses raisons. Nous avons indiqué dans le tableau ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons les données personnelles et les bases légales associées sur lesquelles nous nous basons pour traiter légalement les données personnelles :

Finalités pour lesquelles AGOSTA IMMOBILIER traite vos données personnelles	Base légale de l'objectif du traitement
Mise à disposition sur le site internet AGOSTA IMMOBILIER d'un compte client permettant d'accéder à des services (alertes email ; dossier locataire ; extranet vendeur...)	Intérêt légitime d'AGOSTA IMMOBILIER pour vous authentifier et délivrer les informations appropriées
Gestion de la relation client (téléphone / tchat / tchat bot / email) et des réclamations clients	Intérêt légitime d'AGOSTA IMMOBILIER de répondre à vos demandes
Gestion de la satisfaction client	Intérêt légitime d'AGOSTA IMMOBILIER afin d'améliorer ses services
Opérations de statistiques, d'analyse, de sélection et de segmentation des clients afin d'améliorer la connaissance des clients	Intérêt légitime d'AGOSTA IMMOBILIER
Envoi de newsletters par email	Consentement du Client
Envoi d'alertes email concernant des biens immobiliers	Consentement du Client
Mise en place de jeux-concours et publicitaires	Intérêt légitime d'AGOSTA IMMOBILIER
Partage d'informations avec les agences (Ex : pour leur permettre de recontacter le client qui a demandé à être rappelé)	Intérêt légitime d'AGOSTA IMMOBILIER
Localisation d'un bien client	Intérêt légitime d'AGOSTA IMMOBILIER
Réalisation d'estimation en ligne	Intérêt légitime d'AGOSTA IMMOBILIER
Mesure de fréquentation du site internet (cookies)	Consentement du Client
Ciblage publicitaire depuis le site internet (cookies)	Consentement du Client
Mise à disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux (cookies)	Consentement du Client

Pour les traitements nécessitant le recueil du consentement, la personne concernée a la faculté de retirer son consentement en effectuant une demande comme indiqué à l'article « Quels sont les droits de nos clients sur les données ? ».

À qui AGOSTA IMMOBILIER peut transmettre les données ?

Les données sont transmises à des partenaires d'AGOSTA IMMOBILIER qui peuvent traiter les données pour leur compte (ce sont des destinataires) ou uniquement pour le compte et selon les instructions de (ce sont des sous-traitants).

Les destinataires des données d'AGOSTA IMMOBILIER sont :

- Les partenaires tels que notaires, géomètres, diagnostiqueurs
- Des régies marketing et publicitaires (cookies)

AGOSTA IMMOBILIER utilise des sous-traitants pour les opérations suivantes :

- La gestion du tchat (Facebook Messenger)
- L'hébergement des données et du site
- Les opérations de développement et de maintenance technique du site internet et des applicatifs internes.
- L'administration de l'infrastructure informatique interne
- Le recueil de la satisfaction client
- L'expédition des emails et SMS de prospection commerciale

Des transferts de données hors de l'Union Européenne sont-ils effectués ?

Des transferts hors Union Européenne peuvent être réalisés notamment dans le cadre des activités suivantes :

Activité	Pays de destination des données	Encadrement du transfert des données
Suite bureautique	États-Unis	Clauses contractuelles types
Hébergement des données	États-Unis	Règles internes d'entreprise (BCR)

Préalablement au transfert hors Union Européenne, et conformément à la réglementation en vigueur, AGOSTA IMMOBILIER s'assure de la sécurisation de ces transferts de données.

Quels sont les droits de nos clients sur les données ?

Quels sont les droits ?

Toute personne dont les données sont traitées a la faculté d'exercer les droits suivants :

- Un droit d'accès
- Un droit de rectification
- Un droit d'opposition et d'effacement au traitement de ses données
- Un droit d'opposition au profilage
- Un droit à la limitation du traitement,
- Un droit à la portabilité de ses données
- Formuler des directives anticipées sur le sort de ses données après le décès

Par ailleurs, lorsqu'une personne donne son consentement au traitement de ses données à caractère personnel, elle a la faculté de le retirer à tout moment.

Enfin, lorsque AGOSTA IMMOBILIER détecte une violation à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, le client sera informé de cette violation dans les meilleurs délais.

Comment les exercer ?

Ces droits peuvent être exercés directement auprès de l'agence AGOSTA IMMOBILIER qui a collecté les données par voie postale ou électronique. Les coordonnées de l'agence

AGOSTA IMMOBILIER sont accessibles dans la rubrique mentions légales du site de l'agence.

Après s'être assuré de votre identité, AGOSTA IMMOBILIER adresse une réponse dans un délai d'un mois après l'exercice du droit. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou du nombre de demandes, ce délai peut être prolongé de deux mois.

Vous pouvez exercer vos droits de la façon suivante :

- Auprès de l'agence qui a collecté vos données
- En écrivant à l'adresse : contactrivesud@agosta.immo
- par voie postale, à l'adresse AGOSTA IMMOBILIER Parc Impérial Le Trianon Route des Cèdres 20 000 AJACCIO

Que faire ensuite ?

En cas de non-réponse ou de réponse non satisfaisante, la personne concernée a la faculté d'effectuer une réclamation auprès de la CNIL

Combien de temps les données sont-elles conservées ?

AGOSTA IMMOBILIER a déterminé des règles précises concernant la durée de conservation des données à caractère personnel des Utilisateurs.

Pour déterminer la durée de conservation la plus pertinente, AGOSTA IMMOBILIER distingue :

- Les personnes dites « contacts non qualifiés » n'ayant pas exprimé de projet
- Les personnes dites « contacts qualifiés » ayant communiqué leur numéro de téléphone mobile ou leur adresse électronique et/ou ayant exprimé un projet

Concernant les contacts non qualifiés, une durée de conservation de six mois s'applique.

Concernant les contacts qualifiés, une durée de conservation de 5 ans s'applique.

Ces durées de conservation se renouvellent à chaque interaction avec l'Utilisateur.

Des données sur les mineurs de moins de 16 ans sont-elles collectées ?

L'utilisation du site AGOSTA IMMOBILIER nécessite d'être âgé d'au moins 16 ans. Les mineurs de moins de 16 ans ne doivent pas communiquer de données sur le site AGOSTA IMMOBILIER .

Si nous identifions qu'une donnée personnelle d'un mineur de moins de 16 ans a été collectée sur le site, elle sera supprimée par AGOSTA IMMOBILIER.

Est-ce que AGOSTA IMMOBILIER effectue des sollicitations commerciales ?

Principes applicables à AGOSTA IMMOBILIER?

AGOSTA IMMOBILIER utilise les coordonnées pour adresser des publicités ciblées notamment par email, courrier postal, SMS, sur les réseaux sociaux ou des sites internet tiers.

Dans ce cadre, la société AGOSTA IMMOBILIER s'engage à respecter les règles applicables à chaque canal de prospection.

Prospection par email et SMS

AGOSTA IMMOBILIER respecte les règles édictées par la réglementation qui prévoit le recueil préalable express du consentement de l'Utilisateur pour l'envoi de prospection commerciale par voie électronique (email ou SMS).

Ainsi, lors de la création d'un compte sur le site, il est expressément demandé le consentement pour recevoir les newsletters.

Par ailleurs, l'internaute a la possibilité de s'abonner à des alertes emails concernant certains biens ou types de biens immobiliers.

AGOSTA IMMOBILIER n'adressera pas de sollicitations personnalisées par email ou SMS si vous n'y avez pas consenti.

Il existe une exception dans l'hypothèse où l'Utilisateur, sans avoir donné son consentement préalable, peut cependant être démarché dès lors qu'il est déjà client de la société AGOSTA IMMOBILIER et que l'objet de la prospection est de proposer des produits ou services analogues.

Dans tous les cas, l'utilisateur a la possibilité de s'opposer à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes :

- Pour l'email, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque email ;
- Pour le SMS, en envoyant un stop SMS au numéro indiqué dans celui-ci ;
- En contactant l'agence AGOSTA IMMOBILIER
- En contactant le Service Client.

Prospection commerciale par téléphone ?

AGOSTA IMMOBILIER a la possibilité de contacter par téléphone pour proposer des offres sur des produits ou services. Si le client ne souhaite pas être sollicité, il a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site

www.bloctel.gouv.fr

Les cookies

Est-ce que AGOSTA IMMOBILIER utilise des cookies, tags et traceurs ?

Lors de l'utilisation de notre Service, des informations relatives à la navigation du terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" déposés sur le terminal, sous réserve des choix exprimés concernant les Cookies et qui peuvent être modifiés à tout moment.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Le terme cookie englobe plusieurs technologies permettant d'opérer un suivi de navigation ou une analyse comportementale de l'internaute. Ces technologies sont multiples et en constante évolution. Il existe notamment, les cookies, tags, pixels, code JavaScript.

Le cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone et qui permet de conserver des données utilisateur afin de faciliter la navigation et de permettre certaines fonctionnalités.

Il existe deux types de cookies :

- Les cookies first party, déposés par AGOSTA IMMOBILIER pour les besoins de la navigation et du fonctionnement du site;
- Des cookies third party déposés par des sociétés partenaires tierces afin d'identifier les centres d'intérêt et d'adresser des offres personnalisées. Ces cookies third party sont directement gérés par les sociétés qui les éditent et qui doivent également respecter la réglementation sur la protection des données.

Pour quelles raisons des cookies, tags et traceurs sont-ils utilisés ?

Les Cookies que AGOSTA IMMOBILIER émet sur le site nous permettent :

- D'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant nos services. À ce titre, nous avons recours à des cookies de mesure d'audience.
- D'adapter la présentation de notre Site selon le terminal utilisé;
- De permettre à l'internaute d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre Site, tels que le compte, grâce à des identifiants;
- Partager des informations avec des annonceurs sur d'autres sites internet pour proposer des annonces publicitaires pertinentes et en adéquation avec les centres d'intérêt de l'internaute. À ce titre, nous avons recours à des cookies publicitaires.
- Partager des informations sur les réseaux sociaux. À ce titre, nous avons recours à des cookies permettant de partager sur ces réseaux.

Comment paramétrer le dépôt des cookies, tags et traceurs ?

Conformément à la directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002, la société AGOSTA IMMOBILIER recueille le consentement préalable au dépôt des cookies publicitaires, de mesure d'audience et de partage vers les réseaux sociaux.

L'internaute peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Paramétrage du logiciel de navigation

L'internaute peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans son terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Il peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

Comment exercer son choix, selon le navigateur utilisé ?

Pour la gestion des cookies et du choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier son souhait en matière de cookies.

- Pour Edge™ <https://windows.microsoft.com>
- Pour Firefox™ <https://support.mozilla.org>
- Pour Opera™ <https://help.opera.com>
- Pour Safari™ <https://support.apple.com>
- Pour Chrome™ <https://support.google.com>

Paramétrage du système d'exploitation de votre smartphone

Il est possible de contrôler le dépôt des Cookies sur un smartphone dans les règles du système d'exploitation.

- Sur iOS <https://support.apple.com>
- Sur Android <https://support.google.com>

Liste d'opposition permettant de gérer le dépôt des cookies

L'internaute a également la possibilité de s'opposer au dépôt des cookies en accédant au site internet <https://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

Quels cookies utilisons-nous ?

Les principaux Cookies déposés sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

Les Cookies fonctionnels préalables sont les suivants :

Nom
À quoi sert-il ?
Durée de vie

sp_i

Ce cookie permet d'analyser l'utilisation du site afin de pouvoir comprendre la navigation des utilisateurs, la provenance de leur visite, les contenus visualisés sur le site et ainsi mesurer et améliorer la performance du site de manière anonyme si le consentement n'est pas donné, et de manière suivie, dès consentement, cookie associé à l'outil Smartprofile.

13 mois maximum

axeptio_all_vendors

Ce cookie contient une liste de tous les fournisseurs de services (vendors) configurés dans la solution Azeptio pour le site web concerné. Il s'agit d'une liste exhaustive des tiers autorisés à déposer des cookies sur le navigateur de l'utilisateur, sous réserve de son consentement.

13 mois maximum

axeptio_authorized_vendors

Ce cookie spécifie quels vendors ont été explicitement autorisés par l'utilisateur. Cela permet de s'assurer que seuls les services ayant reçu le consentement peuvent traiter les données de l'utilisateur.

13 mois maximum

axeptio_cookies

Ce cookie enregistre les préférences de consentement de l'utilisateur, y compris les services spécifiques acceptés ou refusés, ainsi que le jeton (token) unique représentant la session de consentement de l'utilisateur. Ce jeton peut être utilisé pour retracer les décisions de consentement pour audit et conformité.

13 mois maximum

csrftoken

Ce cookie contient une valeur unique de session anonyme qui permet d'éviter un certain type de piratage d'identité de la session active.

12 mois maximum

Les Cookies fonctionnels sont les suivants :

Nom

À quoi sert-il ?

Durée de vie

c21_num_par_page

Ce cookie nous permet de garder en mémoire le nombre de biens par page que l'utilisateur souhaite.

6 mois maximum

c21_cookies_popin_auto

Cookies nécessaires à l'affichage d'une popin automatique après la consultation de plusieurs biens.

Session

c21_tri

Ce cookie nous permet de garder en mémoire l'ordre de tri que l'utilisateur souhaite.

6 mois maximum

c21_nsel

Ce cookie nous permet de connaître le nombre de biens dans la sélection de l'utilisateur.

6 mois maximum

c21_nalert

Ce cookie nous permet de connaître le nombre d'alertes créées par l'utilisateur.

6 mois maximum

c21_utm_source

Ce cookie nous permet de garder une trace de l'"utm_source" lorsque vous postulez pour une offre d'emploi.

10 minutes

c21_cookies_done

Ce cookie permet l'affichage de la bannière pour gérer les cookies.

6 mois maximum

c21_uuid

Ce cookie nous permet de vous attribuer un identifiant unique et anonyme.

12 mois maximum

c21_cookies_refused

Ce cookie permet de retenir vos choix en matière de cookies.

6 mois maximum

c21_agencies_location_requested

Ce cookie permet de retenir vos demandes de localisation sur les biens.

Session

c21_tenant_file_authenticated

Ce cookie permet de fluidifier l'accès aux documents de votre dossier locataire en sauvegarder la date à laquelle vous vous authentifiez pour garantir votre anonymat.

55 minutes maximum

c21_tenant_file_creation_with_agency

Cookies nécessaires à l'association d'une agence avec la création d'un dossier locataire.

Session

csrftoken

Cookies nécessaires à l'affichage du site et aux requêtes HTTPs.

12 mois maximum

sessionid

Ce cookie nous permet de vous attribuer un identifiant unique et anonyme.

Session

c21_pi_form_already_filled

Ce cookie nous permet de savoir si le formulaire sur la page "Projet Immobilier" a déjà été rempli.

6 mois maximum

c21_pi_has_property_for_sale

Ce cookie nous permet de garder en mémoire si l'utilisateur possède un bien à vendre.

6 mois maximum

c21_pi_cookies_popin_auto

Cookies nécessaires à l'affichage d'une popin automatique après la consultation de plusieurs biens.

Session

[Afficher le gestionnaire de cookies](#)

Le délégué à la protection des données de AGOSTA IMMOBILIER

Le délégué à la protection des données nommé au sein de AGOSTA IMMOBILIER a pour mission de veiller au respect de la réglementation et des règles décrites dans le présent document. Il est possible de le contacter à l'adresse mail : contactrivesud@agosta.immo